



Erschienen im managerSeminare/ Heft 152/ November 2010  
Titel: Streifzug durch die App-Sphäre  
Autor: Sylvia Jumpertz

### Spickzettel für Chefs: der Führungskräfte-Coach 1.1

Richtet sich iBreakOut an jedermann, so ist die zweite App im Test, der „Führungskräfte-Coach“ von HR-Consultant Bernadette Büsgen und Dr. Klaus Gramann, speziell für Chefs gedacht. Außerdem hat sie einen klarer begrenzten Fokus: das Mitarbeitergespräch. Und sie bewegt sich auf unverfänglicherem Terrain, hat sie doch – trotz ihres Namens – gar nicht erst den Anspruch, eine Art interaktiv reagierender Coach zu sein,

sondern bloß ein kompakter Ratgeber für die Hemd- und Hosentasche. Die Entwickler bewerben das mit 4,99 Euro vergleichsweise teure Tool dementsprechend auch als „Spickzettel“. Wobei Spickzettel vielleicht doch das falsche Wort ist, denn hoffentlich kommt nie eine Führungskraft auf die Idee, mitten im Gespräch mal eben ihr iPhone zu zücken, um nachzuschauen, wie sie darauf reagieren soll, dass ihr Mitarbeiter gerade in Tränen ausgebrochen ist ...

Zur kurzen Vorbereitung von Gesprächen leistet die App aber sicher gute Dienste. Via

Hauptmenü (oder durch Weiterblättern) lassen sich zehn Gesprächssituationen ansteuern: von Loben über Kritik äußern und Delegieren bis hin zu Teambesprechungen vorbereiten und durchführen. Zwar enttäuscht ein probierhalber Klick auf das Thema Lob zunächst einmal. Denn, was der Führungskräfte-Coach hier zum Einstieg zu bieten hat, ist eine von ihrer Aussage her ebenso überflüssige wie unverständliche Grafik. Ein Steigungsdreieck zwischen einer X- und Y-Achse zeigt das sich im Zeitverlauf verbessernde Mitarbeiterverhalten an. Und

in der Mitte des Dreiecks ist ein vertikaler Balken mit der Bezeichnung „Lob“ eingezeichnet. Soll das nun heißen, Lob bessert das Verhalten, auch wenn später nicht weitergelobt wird? Und außerdem verbessert sich das Verhalten auch schon bevor das Lob kommt ganz von selbst?

Immerhin bleibt die ärgerliche Irritation die Ausnahme. Weiteres Klicken führt den User nämlich zu gut nachvollziehbaren, übersichtlich aufbereiteten Gesprächstipps, ein bisschen Hintergrundinfo zu den Besonderheiten der jeweiligen Gesprächssituation und einem Fazit, das noch einmal jeweils den entscheidenden Punkt hervorhebt. Tiefgang darf man dabei zwar nicht erwarten. Aber die App soll ja auch kein Kommunikationsseminar ersetzen, sondern ein rasch einsetzbarer Reminder, eine kleine kompakte Gedächtnisstütze sein.



#### ► Der Führungskräfte Coach 1.1

► Bernadette Büsgen HR Consulting und evenmedia Internetagentur für Software und Design, beide Lübeck

► Ein Leitfaden für verschiedene Gesprächssituationen, mit denen Vorgesetzte im Joballtag konfrontiert sind.

► 2.1 MB  
► 4,99 Euro

► Ersetzt zwar kein Kommunikationstraining, ist aber ein übersichtlicher Reminder für alle, die sich z.B. vor einem Lob- oder Kritikgespräch oder auch einem Meeting zeitnah noch einmal die gängigen Spielregeln in Erinnerung rufen wollen.